

# Dienstenwijzer

VoordeelVerzekerd.nl, Postbus 103, 1960 AC Heemskerk, 0900-BEL1234 (0900-2351234, 15ct p.m.),  
fax: 0251-244447, [www.voordeelverzekerd.nl](http://www.voordeelverzekerd.nl), info@voordeelverzekerd.nl.

## A. Inleiding

Geachte cliënt,

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken. Deze informatie kunt u ook terugvinden op [www.voordeelverzekerd.nl](http://www.voordeelverzekerd.nl)

## B. Wie zijn wij?

1. VoordeelVerzekerd B.V. beheert de internetsite [www.voordeelverzekerd.nl](http://www.voordeelverzekerd.nl). Via deze site kunt u zelf verzekeringen afsluiten bij de door VoordeelVerzekerd.nl aangeboden verzekeraars. Ook kunt u via deze site zelf mutaties en schades m.b.t. de betreffende verzekeringen doorgeven. U kunt bij ons ook terecht voor het afsluiten van financieringen of voor bijvoorbeeld aanvullende pensioenen en hypotheke.

## C. Onze diensten

### C.1 Algemeen

Wij bieden u de mogelijkheid tot het afsluiten van:

1. Schadeverzekeringen. Met dit soort verzekeringen kunt u schade vergoed krijgen die u lijdt voor het geval dat u bijvoorbeeld ziek wordt en daardoor niet meer kunt werken, uw bagage tijdens een vakantie zoek raakt, u een aanrijding met uw auto krijgt, er brand uitbreekt in uw huis etc. U kunt hierbij denken aan een ziektekostenverzekering, een arbeidsongeschiktheidsverzekering, een reisverzekering, een autoverzekering of een brandverzekering.
2. Verzekeringen die een (vaste) som geld uitkeren als u of één van uw gezinsleden blijvend invalide wordt of komt te overlijden.
3. Levensverzekeringen. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om verzekeringen waarmee u spaart voor een aanvullend pensioen, een studie voor uw kind, de aflossing van een schuld of ander toekomstige zaken. Voorbeelden hiervan zijn: koopsompolis, studieverzekering, een gemengde verzekering in combinatie met een hypotheek of financiering.
4. Hypotheke. Onze doelstelling hierbij is ervoor te zorgen dat de financiering voor de aankoop van uw woning goed aansluit bij uw persoonlijke situatie en uw financiële mogelijkheden.
5. Financieringen. U kunt bij ons een doorlopend krediet of persoonlijke lening afsluiten.
6. Financiële Planning. Dit houdt in dat wij u inzage geven in uw financiële situatie nu en in de toekomst. In de mate waarin u dat wenselijk acht, kunnen wij u vervolgens adviseren over financiële producten om uw inkomsten veilig te stellen dan wel te doen toenemen.

Uit hoofde van ons werk, beschikken wij over gegevens van u als klant. Deze gegevens zullen conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden behandeld.

---

## C.2 Verzekeringen

Indien u gebruik maakt van onze internetsite op het gebied van de hierboven vermelde verzekeringen, kunt u van ons de volgende dienstverlening verwachten:

1. Wij stellen de internetsite [www.voordeelverzekerd.nl](http://www.voordeelverzekerd.nl) beschikbaar waarop u zelf berekeningen kunt maken, verzekeringen en financieringen kunt afsluiten of een afspraak kunt aanvragen voor een hypotheek- of pensioenadvies. Via de site kunt u tevens mutaties en schades melden.
2. Wij zorgen ervoor dat de door u ingediende mutaties en/of ingestuurde formulieren (indien volledig) op zo kort mogelijke termijn doorgestuurd worden naar de betreffende verzekeringsmaatschappij.
3. Wij helpen u met het tijdig opzeggen van bestaande verzekeringen die elders lopen als u dit juist op het aanvraagformulier hebt aangegeven.
4. Wij geven u tips en adviezen door middel van e-mail zodat u de kans op schade door bijvoorbeeld brand of diefstal kunt verminderen en daarmee onnodige premielasten kunt voorkomen.
5. Indien noodzakelijk en gewenst besteden wij aandacht aan een voorlopige dekking. Dit is belangrijk wanneer het gaat om een risico dat zich kan voordoen tussen het moment waarop u de verzekering aanvraagt en het moment dat de verzekeringsovereenkomst tot stand is gekomen. Soms duurt de acceptatie enige dagen. Soms moet eerst aanvullende informatie worden verstrekt. Indien precies in die periode een schade optreedt, kan het belangrijk voor u zijn dat u hiervoor verzekerd bent. Niet in alle gevallen zijn verzekeringsmaatschappijen overigens bereid voor deze periode een voorlopige dekking te verlenen. Voor voorlopige dekking kunt u ons bellen tijdens kantooruren.
6. Wij wijzen u erop dat u bij gebruikmaking van onze internetsite uitdrukkelijk afziet van onze adviesfunctie.

## D. Wat verwachten wij van u?

1. U mag aan onze dienstverlening met betrekking tot het beschikbaar stellen van de internetsite [www.voordeelverzekerd.nl](http://www.voordeelverzekerd.nl) hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook een paar dingen van u. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.
2. Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven.
3. Onder wijziging van persoonlijke situatie vallen onder meer de volgende onderwerpen: samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van/aan het verzekerde object, wijziging van rekeningnummer, verhuizing en beëindiging van of wijziging in elders lopende verzekeringen.
4. Graag worden wij door u op de hoogte gesteld van eventuele rechtstreekse communicatie met de verzekeraar.
5. Wij vragen u de gegevens uit de ontvangen stukken te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

## E. Onze bereikbaarheid

1. Wij willen goed bereikbaar zijn voor onze relaties. U kunt op de volgende wijze contact met ons opnemen, waarbij onze voorkeur uitgaat naar e-mail:
  2. VoordeelVerzekerd B.V., Postbus 103, 1960 AC Heemskerk, [www.voordeelverzekerd.nl](http://www.voordeelverzekerd.nl), 0900-BEL1234 (0900-2351234, 15 ct p.m.), fax: 0251-244447, e-mail: [info@voordeelverzekerd.nl](mailto:info@voordeelverzekerd.nl).
  3. [www.voordeelverzekerd.nl](http://www.voordeelverzekerd.nl) is 24 uur per dag, 7 dagen per week via internet bereikbaar.
-

4. Wijzigingen die betrekking hebben op uw verzekering(en) en/of aanvragen, kunt u uitsluitend via de daartoe bestemde formulieren op de website doorgeven.
5. Telefoon tijdens kantooruren: 0900-BEL1234 (0900-2351234, 15 ct p.m.)

## **F. De premie**

Premiebetalingen kunnen op verschillende wijze plaatsvinden. Bij elke polis wordt aangegeven welke incassomethode zal worden gevolgd.

### **F.1 Incasso door Voogd & Voogd of Monuta**

1. Indien wij u laten weten dat de door u verschuldigde premie door Voogd & Voogd (of Monuta) namens de verzekeringsmaatschappij bij u geïncasseerd zal worden kunt u kiezen voor een aantal wijzen van betaling a) zenden van een nota met betaling door u per bank of giro, b) automatische afschrijving van bank of giro, etc. .
2. U kunt Voogd & Voogd (of Monuta) machtigen om de premie via automatische incasso van uw bank- of girorekening te laten schrijven.
3. Ook kunt u uw premie overmaken met behulp van een acceptgiro.
4. U kunt ervoor kiezen premies per half jaar, kwartaal of maandelijks te betalen, dit geeft u aan op het aanvraagformulier.

### **F.3 Afspraken rondom premiebetaling**

1. Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaalt. Indien u de premies niet tijdig betaalt kan de verzekeringsmaatschappij in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren deze te vergoeden. Ook kan dan alsnog de verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen aan u in rekening worden gebracht.

## **G. Onze relatie met verzekeraars**

1. Wij zijn adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij vrij zijn om u een product van verschillende verzekeringsmaatschappijen waar wij mee samenwerken aan te bieden.

## **H. Hoe worden wij beloond?**

### **H.1 Beloning op basis van provisie**

Wij ontvangen van (de) verzekeringsmaatschappij(en) waar uw verzekering gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht informeren wij u hierover vooraf.

## **I. Onze kwaliteit**

1. Ons kantoor is ingeschreven bij de AFM onder nummer: 12011936. Registratie is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen.
2. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

## **J. Beëindiging relatie**

1. U hebt het recht om op elk moment de relatie met voordeelverzekerd te beëindigen. U kunt Voogd & Voogd of Monuta verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze.
-

2. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

## K. Klachten?

1. Als u een klacht hebt over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.
2. Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op.
3. Alle klachten worden door de directie behandeld.
4. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij de onafhankelijke

Stichting Klachteninstituut

Postbus 93560

2509 AN, Den Haag

tel. : (070) 333 89 99

fax : ( 070) 333 89 00,

e-mail: [info@klachteninstituut.nl](mailto:info@klachteninstituut.nl); [www.klachteninstituut.nl](http://www.klachteninstituut.nl).

5. U kunt zich tevens tot de burgerlijke rechter wenden.
-